

ბიზნეს-ინჟინერინგის თეორიული და პრაქტიკული პარამეტრები

К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ ПОНЯТИИ БИЗНЕС - ИНЖИНИРИНГА

*Александр Сичинава, „Full“ Профессор ГТУ
Шота Вешапидзе, Профессор ГТУ*

Истоки формирования понятия «бизнес-инжиниринг» лежат в концепции бизнес-инжиниринга. Поэтому сперва коснемся к главным выводам концепции. Концепция бизнес-инжиниринга последовательно роявмлась от реинжиниринга, как с метода реорганизации бизнеса, преобразования существующих бизнеспроцессов. Сформировалась понятие бизнес-инжиниринга: это есть – система создания бизнеса, как инженерной науки, как средства по новому, на инновационном основе проектирования и управления бизнес-процессов. Здесь решающим является коммерциализация идей и иновации, подход, или видение, когда в учреждении главным объектом управления являются бизнес-процессы, процессуальное или проектный подход к ним. С точки зрения процессуального подхода, организация – это набор процессов (по функциональному подходу это набор функций) и соответственно, управление учреждении – это управление процессов.

Конкретно в чем заключается основная концепция бизнес – инжиниринга, или сущность процессуального подхода к управлению? Общеизвестно, что до сих пор доминировал функциональный подход, согласно которой фирма представляет собой какой-то механизм, который состоит из функцией команды. Эти функции распределяются по подразделениям, где они осуществляются сотрудниками учреждения в зависимости от их специализации.

При такой подходе, сотрудники не могут увидеть конечный результат при выполнении узкой специальной задачи и не понимают их место во всей цепочке деятельности. Такая система обязует персонала для хорошего выполнения своих функций, но не ориентирована на конечный результат. Однако, именно в целом высокий эффективность является мерой успеха в бизнесе. В большинстве случаев деятельность в производстве не ограничивается рамками одной подразделений. Офисы передают работу друг-другу по этапам и в этих взаимодействиях между подразделениями часто тратится больше времени, чем конкретно нужны для дела, потому что, сотрудники одного подразделения мало заинтересованы в эффективном сотрудничестве с соседним подраз-

делением. Это приводит к различного рода разногласии, которые вызывают забыть общие интересы. Тем не менее, обостряется тенденции защиты собственных интересов. Конфликт интересов большая проблема, который вытекает из функционального характера труда.

Необходимое внимание должно быть уделено текущих процессов в организации, чтобы вовлечение в этих процессах сотрудники подразделений и службы были ориентированы на конечный результат этого процесса. Мы управляем процессы и строим их так, как это необходимо учреждению. С точки зрения процессуального подхода, организация _ есть набор процессов (по функциональному подходу представляет собой набор функций), и в соответствии, управление учреждения _ это управление процессов. Каждый процесс имеет свой собственные цели. Именно на ихнее эффективность зависит получение желаемых конечных результатов. При достижении целей всех низких уровней процессов, достигается и цели высокого уровня и в конечном счете – цели компаний. Управлением процессов и их постоянными обновлениями достигается высокая эффективность деятельности фирмы.

Раньше при управления бизнеса, функциональные и процессуальные подходы противостояли друг-друга. В отличие от этих подходов, есть подходы бизнес- инжиниринга, а именно: организационная структура и функции, «не теряются», потому что сотрудники сгруппированы в зависимости от их профессионального опыта. Другое дело, что они участвуют на разных процессах и на каждом этапе в процессе определено их роль, а сколько роль будет дано каждому из них в каждом процессе - это вопрос рационального использования ресурсов организационный.

Именно оптимальная комбинация подходов функционального и процессуального управления учреждении и есть «золотая середина». Функциональной структурой учреждения определяется: «Что должно быть сделано», а процессуальным - «Как сделать». Эти две стороны являются неотъемлемыми частями управления. Если менеджер, руководитель, будет смотреть на организацию с такой точки зрения, тогда бизнес-инжиниринг

для него превратиться наиболее эффективным и действительно полезным инструментом.

Процессуальный подход является ориентированным на конечный продукт, т. е. это целостный, общий подход, при которой отдельные процессы со своими конкретными целями непосредственно подчинены конечным целям.

Такая ориентация не обусловлена тем, что раньше управление бизнесом был неправильным. Это потребовало возникновения и осознание изменений в современных технологических и рыночных структурах. Сдвиг начался в середине прошлого века, которое вызвало соответствующая развитие технологий и интернет-торгов. Теперь уже фирма представила в целостности свою общую стратегию развития и его бизнес-процессов, как этапов ориентированной на стратегический цель. Современные информационные технологии дают возможность менеджерам разбираться в работе с другими департаментами и открыть новых путей успехов. Они могут получить более полную и разностороннюю информацию. Это повлияет на осуществление ролей менеджеров, или реализации специфических задач. В тысячах функций, которые должны осуществлять менеджеры, можно выделить разные роли для реализации стратегии организации.

Бизнес-инжиниринг разъясняет как происходит системное, коренное обновление технологических организационных структур. Это необходимость вызвано развитием маркетинга, когда стало нужным адаптирование структур производства меняющимися требованиями потребителя, которое ставит неизбежным практически непрерывное обновление этих структур: хотя бы в одном звене происходящая изменение, вызывает изменения всей системы.

Интересно, почему мы должны обратить внимание на бизнес-процессы. Процесс - это взаимосвязанный цеп осуществления деятельности (работы, операции), которое ставит целью достижение высоких потребительских ценностей. Эта формулировка позволяет выделить важные процессы.

При управлении процессов, мы обеспечим эффективное сотрудничество (коммуникации) как внутри компании, так и с внешним миром. Соответственно, можно уменьшить транзакционные расходы (расходы безкачественного взаимодействия) - как внутренние (между сотрудниками и подразделениями) так и внешние (между фирмами и покупателями, поставщиками, инвесторами и т.д.) затраты.

Не существует завершенный (полный) и стандартный список процессов. Их столько, сколько нужно для осуществления определенных видов деятельности. Для развития системы управления, необходимо создать процессуальную структуру, которая будет построена в порядке взаимосвязанной последовательности. Цель каждого процесса получение определенного результата, который используется для последующих результатов на более высоких этапах. Так что, в конце концов,

структура должна обеспечить, чтобы общие цели компании были достигнуты. При определении структуры в такой форме, мы определяем разветвленную структуру управления целей компаний. В то же время нужно разработать стратегическую карту организации.

Выше указанные положения имеют важнейшее значение для понимания понятии бизнес-инжиниринга. Как совершенно справедливо утверждает профессор Тбилисского Технического Университета, известный теоретик, Мераб Гвелесиани в указанном вопросе мы должны исходить с целостного подхода процессами.¹ На основе этого положения, эволюцию формирования бизнес-инжиниринга, приблизительно, можно представить по такое последовательной схеме: инжиниринг?реинжиниринг?бизнес-инжиниринг. Это есть целостное выделение, на котором должна быть ориентирована каждая дисциплина. Такой подход значит признание того, что каждый специалист, каждая профессия является нужным.

Бизнес-инжиниринг представляет собой целостную, ориентированную на конечном результате, на конечный цель, решение вопроса, т. е. как происходит в целом это решение.

Целостный подход только лишь технологическими процессами, называют инжиниринг, а перманентно такому действию называют - реинжиниринг. Когда такой целостный подход применяется к применительно бизнес-процессам - это уже бизнес-инжиниринг.

Бизнес-инжиниринг имеет тесные связи с многими другими науками. Этот взаимосвязанность (возможности решения задач и достижения конечной цели на основе накопленного знания в разных сферах) указывает на то, что оно комплексный, интердисциплинарный феномен. Ее выделение как отдельного направления науки вызвано тем, что на современном этапе для достижения высоких конечных результатов, необходима обеспечение тесных взаимосвязей точных и естественных наук, инженерных, гуманитарных, экономических и правовых дисциплин, включая: математику, физику, химию, машиностроение, строительные работы, экономику и бизнеса, маркетинга, менеджмента правоведения, современных финансов, информации и коммуникации, политехнологических, социо-культурных и кросскультурных областей, психологию, социологию, технологию, мегаэкономику и многих других.

Главнейший цель бизнес-инжиниринга это использование в высокой эффективности интеллектуального капитала, рабочей силы и других ресурсов. Ее можно достичь реализацией инноваций как продукта, в результате создания и внедрения новых технологий.

На переднем плане должно выдвинута практические аспекты бизнес-инжиниринга, которая основана на ин-

¹ Гвелесиани М., Маркетинговое видение – основа основ бизнес-инжиниринга, Тб.: Ж. «Бизнес-инжиниринг», №1, 2011, с. 20-28; Gvelesiani M., Business-engineering progress to wide conception, Tb.: Basic paradigms in science and technology development for the 21st century, Transactions I, 2012, pages 79-85.

новационный тип мышления. В каждом конкретном деле создания новых технологий должны стремиться к поиску и осмысления новшеств. Такое мышление в первую очередь требует расчет, ориентированную на конечные результаты каждого структурного подразделения деятельности. Именно вразрезе видения будущего должно осуществляться менеджмент: планирование, организация, мотивация и контроль. Она также нуждается в соответствующую мотивацию, лидерство, коммуникацию, принятия решений и их осуществления.

Sitchinava Alexander
Veshapidze Shota

THE MODERN CONCEPT OF BUSINESS ENGINEERING

Summary

Business engineering has resulted from highly technological management, development information technology and electronic trade characteristic a modern epoch. These are rules of optimization business of projects and certain technologies, information, building, etc. company activity in which basis the remedial approach lies. Its main things making is set interconnected organizational, technological, information means. It is organizational system which defines the purposes and directions of development of business, business processes and technologies, structure of business, its information

and resources.

Business engineering application should is begun by radical restructuring of own sights which managers of innovative type being in eternal search of innovations and innovations can only. According to the business engineering concept, the main object of management are business processes, or the remedial, system approach. More often it apply when it is necessary to achieve sharp (spasmodic) improvement of old management methods by means of its replacement by new management.

Literature:

1. Gareth R. Johns, Jenifer M. George, Principles of Modern Management. Tbilisi, 2006
2. Gvelesiani M., Marketing View – Basics of Business Engineering, magazine Business-Engineering, #1, 2011.
3. Gvelesiani M., Bussiness-engineering progress to wide conception, Tb.: Basic paradigms in science and techonlogy development for the 21st century, Transactions I, 2012, pages 79-85.
4. Prangishvili I., Systemic approach, systemic thinking and management issues. "Komentari", #1, Winter, 2003-2004, 01.12.03.-29.02.04.
5. Prangishvili A., O. Namicheishvili, Conversation about philosophy of science, Tbilisi, 2009.
1. Горелик С., Бизнес-инжинеринг и управление организационным развитием. <http://www.big.spb.ru>
2. Бизнес-инжинеринг. Не роскошь, а средство управления.
3. <http://business.rin.ru>
- 4.