

ПАНДЕМИЯ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ПОДХОД К СИСТЕМЕ ОБУЧЕНИЯ. ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА: АНАЛИЗ РЕАЛЬНОСТИ

Тамара Саджая

ассистент-профессор,

Тбилисский Гуманитарный Учебный Университет

Нато Гегенава

ассоциированный-профессор ГТУ

РЕЗЮМЕ

Смертельное и инфекционное заболевание Corona Virus, также известное как Covid-19, серьезно повлияло на мировую экономику. Эта трагедия также потрясла сектор образования. То что пережила образовательная система за период пандемии, вероятно, найдет отклик в глобальном масштабе уже в ближайшем будущем.

Не новость, что вспышка пандемии вынудила образовательную систему прекратить очное обучение. На сегодняшний день, мы с точностью не можем сказать, когда учеба будет возможна в стандартном формате и вернется ли преподавание к своему первоначальному состоянию. Поскольку социальное дистанцирование так или иначе являлось преобладающим и актуальным фактором, учебные заведения и вся система образования пытались найти варианты выхода из возникшей ситуации.

Не только пандемия, но и развитие современных технологий и появление новых возможностей и средств коммуникации, привели к быстрому, можно сказать скачкообразному развитию дистанционного обучения в мире и, в том числе, в Грузии. Среди существующих форм дистанционное образование неожиданно внедрилось в систему обучения и стало неотъемлемой частью нашей жизни, в частности, образовательной системы.

Ключевые слова: процесс образования, дистанционное обучение, онлайн-обучение

პანდემია და მისი გავლენა სწავლების სისტემაზე. სტუდენტის თვალით: რეალუბის ანალიზი

თამარა საჯაია,

თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო
უნივერსიტეტის ასისტენტ-პროფესორი

ნატო გეგენავა,

სტუ-ს ასოცირებული პროფესორი

რეზიუმე

მომკვედინებელმა და ინფექციურმა დაავადებამ კორონავირუსმა, რომელიც ასევე ცნობილია როგორც Covid-19, დიდი ზეგავლენა იქონია მსოფლიო

ეკონომიკაზე. ამ ტრაგედიამ შეძრა განათლების სექტორიც. განათლების სისტემამ პანდემიის დროს გადაიტანა დიდი სტრესი, რომლის შედეგიც უახლოეს მომავალში გლობალური მასშტაბით იქნება გამოვლენილი.

ახალი არ არის ის, რომ პანდემიამ აიძულა განათლების სისტემას შეეჩერებინა საგანმანათლებლო პროცესი. დღესდღეისობით უცნობია, როდის იქნება შესაძლებელი სასწავლო პროცესის სტანდარტული ფორმით ჩატარება. შექმნილ ვითარებაში, სოციალური დისტანცია იყო მნიშვნელოვანი, ამიტომ აქტუალური გახდა ისეთი საგანმანათლებლო პროცესის გამოყენება, რომლის საშუალებითაც სწავლის გაგრძელება შესაძლებელი იქნებოდა.

პანდემიამ და ასევე, თანამედროვე ტექნოლოგიების განვითარებამ და ახალი შესაძლებლობებისა და კომუნიკაციის საშუალებების გაჩენამ, გამოიწვია დისტანციური სწავლების დაჩქარებული გამოყენება სასწავლო პროცესში არა მარტო საქართველოში, არამედ მთელ მსოფლიოში. შესაბამისად, დისტანციური სწავლების მეთოდი მოულოდნელად შეიჭრა ჩვენს განათლების სისტემაში და გახდა ჩვენი ცხოვრების მნიშვნელოვანი ნაწილი.

საკვანძო სიტყვები: განათლების პროცესი, დისტანციური განათლება, ონლაინ სწავლება.

* * * *

ს დისტანციონნым обучением связано немало положительных аргументов:

- доступность к обучению – означает, что онлайн-режим обучения легкодоступен и даже может добраться до отдаленных районов;

- ценовая доступность - Дешевизна данного способа обучения заключается в более низких тратах связанных например с транспортом , проживанием и общей стоимостью обучения, которая ниже чем на базе самих учреждений;

- еще одним интересным аспектом онлайн-обучения является гибкость, студент может планировать свое время используя курсы, доступные в Интернете;

- обучение на протяжении всей жизни и это лишь часть возможных аргументов.

Целью статьи было проанализировать отношение студентов к дистанционной системе обучения

в Грузии, и ознакомиться с картиной, сложившейся в других странах мира. Выявить положительные и отрицательные стороны, а так же узнать какие перспективы ждут дистанционное обучение в будущем, вне пандемии, останется ли оно в нашей жизни, если да, то насколько активно его хотели бы использовать студенты, какая перспектива его ждет и исчезнет ли оно до следующего кризиса?

Исследование является описательным и пытается понять важность онлайн-обучения в период кризиса и пандемии. Исследование опирается на данные, полученные в процессе опроса студентов, их анализа, а так же на основе обработки вторичных данных.

В первую очередь надо отметить, что дистанционное образование дает возможность иметь доступ к образованию всем - как детям младшего возраста, так и пожилым людям. Тут нет никаких территориальных границ или же временных ограничений. Люди могут свободно обмениваться информацией любого характера, используя для этого различные методы: переписку, видео звонки, презентации, голосовые контакты; рассылать печатную, отсканированную и др. информацию; проводить встречи с аудиторией разного количества и направления, проводить семинары, экзамены и многое другое. При этом мы, как участники этого процесса экономим время, личную энергию, экономно относимся к ресурсам. Если учесть само появление дистанционного обучения – главным фактором все же был процесс выживания. Именно через дистанционное общение появилась возможность продолжить обучение и снизить риск заболеваемости.

Главным фактором активного участия (рис.1) является наличие средств осуществления коммуникации – имеется в виду устройство (смартфон, планшет, ноутбук, компьютер), мобильная связь, интернет и, умение и навыки управлять процессом. Здесь конеч-

но же у студентов возникли определенные проблемы, которые были обнаружены в процессе опроса.

Ссылаясь на публикацию Всемирного Банка, дистанционное обучение требует трех дополнительных элементов: эффективных учителей, подходящих технологий и вовлеченных учащихся. Эти три элемента должны быть хорошо согласованы, чтобы дистанционное обучение было эффективным (рис. 2).

Преподаватель владеющий высоким уровнем технических навыков использования технологий и вспомогательных ресурсов и соответствующими методами, конечно же будет более эффективным в дистанционном обучении, чем преподаватель без одного или нескольких из этих качеств.

Аналогичным образом, наличие технологии является необходимым, но недостаточным условием эффективного дистанционного обучения т.к. технология должна соответствовать контексту, в котором она применяется. Для эффективного дистанционного обучения также требуется вовлеченный пользователь, вовлеченность которого зависит от мотивации, эффективности учителей и технологий, а также от такого фактора, как домашняя среда.

Независимо от того, какой подход используют страны в стратегии дистанционного обучения нельзя не отметить участие правительств, которые пытались облегчить использование дистанционного обучения различными способами. Ряд стран скорректировали учебные программы с учетом сокращения числа дней или же часов обучения. Некоторые из них организовали дистанционную подготовку преподавателей. Другие предоставляли группам, находящимся в неблагоприятном положении, более широкий доступ к инфраструктуре дистанционного обучения - путем предоставления учебных материалов на языках меньшинств или учебных материалов для детей-инвалидов или путем внедрения гибких и



Рис. 1 Факторы и элементы активного участия



самостоятельных платформ.

Первые попытки обучения на расстоянии зафиксированы еще в 30-х годах XIX столетия (1836 г.) в Лондонском университете, когда для поступления в ВУЗ стали использовать почту для рассылки необходимой литературы, указаний и другого учебного материала тем, кто желал поступить в Университет, но находился от него на расстоянии, не позволяющем находиться непосредственно на его территории.

Далее, уже в 20-х годах XX столетия, история развития дистанционного обучения связана с появлением радио. Старшее поколение хорошо помнит радиотрансляции- беседы. А в 50-е годы дистанционное обучение связывают с телепроектами учебного характера.

Говоря о системном подходе к организации и проведению дистанционного образования, необходимо отметить Открытый Университет Великобритании, название которого говорит о его доступности за счет невысокой цены и отсутствия необходимости часто посещать аудиторные занятия. Университет использует различные методы обучения-письменные и аудиоматериалы, Интернет, диски, телепрограммы и т.д. Сюда относят так же и телевизионные передачи на канале BBC, которые начались с 1971 года и продолжались до 2006. Это были лицензированные авторские работы академического персонала, которые были предназначены для студентов. В настоящее время проводятся курсы, используя различные средства и методы.

Различные страны мира на данный момент пользуются различными способами дистанционного обучения. Это могут быть несколько вариантов доступа к дистанционному обучению, или же один вариант.

Часто страны пользовались уже существующей инфраструктурой образовательных технологий для развертывания стратегий дистанционного обучения, начиная от письменных заданий на дому и заканчивая радио, телевидением, телефонами и интернет-решениями. Практика показала, что не все подходы были успешными в охвате студентов или проведении обучения.

Исследуя работы, посвященные данной проблеме, очень много было сказано об успехе или наоборот провале в дистанционном обучении. Конечно же самым безболезненным переход на дистанционное обучение наблюдался в развитых странах (хотя тоже были проблемы). В менее развитых или же развивающихся и в отсталых странах, правительства старались обеспечить если не равное, то хоть какое-то участие в образовательном процессе, где столкнулись с серьезными проблемами дистанционного обучения. Например, из-за отсутствия практики сложно было подобрать сам подход к дистанционному обучению, который во многих странах был просто непригоден для местных условий по тем или иным причинам. Некоторые правительства предоставляли онлайн-овые (цифровые) решения для обучения, хотя большинство их студентов не смогли получить доступ к этим решениям из-за отсутствия устройств или ограничений на подключение. Это привело к неравномерному использованию или даже усугублению существующие неравенства.

Образование при помощи технологий требует не только их наличие, а как же навыки и умение их использовать.

Функция органов управления должна состоять в обеспечении преподавателям доступа к цифровым

технологиям и возможности развития технических и педагогических навыков, необходимых для дистанционного обучения.

Программы по исправлению положения и ускоренному обучению должны тщательно реализовываться и контролироваться. Несмотря на то, что большинство стран запланировали или уже осуществляют программы по поддержке студентов в намерении отставания, программы по исправлению положения должны тщательно реализовываться не только путем определения областей, в которых студенты нуждаются в большей поддержке, но и путем постоянного мониторинга того, как студенты продвигаются вперед.

Данные ЮНЕСКО, из исследований о потере знаний во время пандемии по странам ОЭСР, в которых периоды закрытия школ были относительно короткими (Бельгия, Нидерланды, Швейцария, Испания, США, Австралия и Германия), подтверждают потерю знаний в большинстве случаев, а в некоторых случаях – рост неравенства в образовании. Недавнее исследование, проведенное в Бельгии, где школы были закрыты примерно на девять недель, показывает значительную потерю знаний по языку и математике. Обзор этого и ещё семи эмпирических исследований потери знаний, одно из которых было посвящено высшему образованию, выявил потерю знаний также в Нидерландах, США, Австралии и Германии. Однако масштабы в этих странах ниже, чем в исследовании, проведенном в Бельгии. Исследование, проведенное в Швейцарии, установило, что потеря знаний была незначительной, а исследование в Испании обнаружило прирост знаний во время пандемии (Donnelly and Patrinos 2021, 149).

Для чтобы узнать, насколько студенты довольны дистанционным обучением и как прошел процесс онлайн-обучения во время пандемии, мы провели опрос среди студентов. В исследовании приняло участие 48 студентов- опрос был анонимным и непринудительным.

Анализ полученных данных выглядит следующим образом:

1. из 48 опрошенных в процессе дистанционного обучения 75% (36 студентов) используют (преимущественно) телефон; компьютер и ноутбуки - 20,8% (10);

2. готовность к дистанционному обучению имели 68,8% (33) студентов, а 27,1% (13)-приспособились к процессу; трудности с адаптацией испытывали лишь у 4,2% (2 из опрошенных);

3. дистанционное обучение удобно оказалось 81,3% (39) учащихся, нравится, но тяжело учиться дистанционно-12,5% (6), очень тяжело -4,2% (2);

4. оценка мотивации среди студентов - выросла у 64,6% (31) студента, не изменилась -27,1% (13), сложно ответить -6,3% (3), снизилась у 1 студента;

5. насколько довольны дистанционным обучением, студенты ответили так: 79,2% (38)-очень довольны, 16,7% (8) - довольны но не всегда, не довольны и затрудняются ответить по 1;

6. на вопрос относительно нагрузки на студента во время карантина : 43,8% (21) ответили, что нагрузка возросла, 37,5% (18) –не изменилась, а 12,5% (6) студентов затруднялись ответить, 6,3% (3) –считали, что нагрузка уменьшилась;

7. что касается сложностей, с которыми столкнулись студенты: большая часть считает, что самым сложным для них оказалось недостаточное знание компьютерных технологий -47,6% (20), большое количество учебного материала – 38,1% (16), а 19% (8) студентов столкнулись с трудностью понятия заданий без помощи или объяснения лектора, 16,7% (7)-имели сложности с использованием учебного сайта (программы), а 9,5% (4) -испытывали нехватку учебного материала;

8. относительно технических проблем , студенты оценили свое положение следующим образом: 31,9% (15) –не имели никаких проблем в процессе дистанционного образования, 21,3% (10) –имели проблемы со скоростью интернета, 14,9% (7) –не имели доступа к интернету, 12,8 (6) –испытывали трудности в работе с компьютерными технологиями;

9. дистанционным режимом обучения довольны 87,5% (42) студента, скорее доволен чем нет и затрудняются с ответом – по 4,2% ((2), недоволен -1 из 48 опрошенных;

10. больше своего в дистанционном обучении опрошенным студентам нравится низкий риск инфицирования – 54.2% , использование современных технологий обучения привлекательны для 41,7% (20). Возможность загрузки лекционных материалов, презентаций и др. нравится 35,4% (17) студентам, возможность проверить себя привлекательна для 33,3% (16).

Среди других проблем было отмечено, что работа в первой половине дня невозможно было присутствовать на лекциях, иногда выключался свет, был плохой уровень звука;

11. самым главным преимуществом электронного обучения для студентов оказалось возможность совмещать работу и учебу -46,8% (22), а также гибкость процесса обучения 36,2% (17), для 6,4% (3) преимущество состоит в приобретении практических навыков;

12. 89,1% (41) студентов считают, что знания, полученные при дистанционном обучении, соответствуют знаниям, которые они получили бы при аудиторном обучении, тут же отметим, что 10,9% (5) с этим утверждением не согласны;

13. среди проблем, студенты выделили –отсутствие коммуникацию со сверстниками – 71,7% (33), с проблемой технического характера столкнулись

– 32,6% (15), нехватка прямого контакта с лектором – 17,4% (8), 15,2% (7) – не имели желания включать камеру, а 8,7% (4) – считают, что проблема состоит в том, что у студентов нет необходимо технического устройства для посещения лекции, 4,3% (2) видят проблему в концентрации;

14. 63% (29) студентов считают, что качество подготовки к онлайн-экзаменам не уступает подготовке к экзаменам в аудиториях. Противоположное мнение у 37% (17);

15. из опрошенных 87% (40) желают остаться онлайн, а 8,7% (4) хотели бы гибридное обучение; образование в традиционной форме желают 4,3% (2 из 48);

16. отвечая на вопрос - Как изменилась ваша студенческая жизнь во время пандемии? большая часть 60% (27) студентов тратит время и силы на обучение, активно используя дополнительные источники информации, у 33,3% (15) появилось больше времени для спорта, хобби, чтения книг, а 15,6 % (7 из 48) жалуются на стресс и переживания;

17. по мнению большей часть 51,1 % (23) студентов дистанционное обучение позволяет студенту учиться в удобное время в удобном месте, а 46,7% (21) студентов считают, что оно повышает уровень знаний, навыков, умений, 44,4% (20) - считают, что формирует мотивацию к самообразованию. Отрицательное отношение выразило лишь 4,4% (2). Т.О можно заключить, что дистанционное обучение достаточно позитивно оценивается студентами;

18. из средств коммуникации, студентам 41,3 % (19) больше всего нравятся такие видеосервисы как (Zoom, Skype, Google meet), 23,9% (11) –предпочитают социальную сеть, а телефон на самом последнем месте;

19. на вопрос-какая форма образования является желаемой для студентов? 76,6% (36) проголосовали за дистанционную, 17% (8) –за гибридную и лишь 6,4% (3 из 48) –хотят вернуться в аудиторию.

ВЫВОДЫ

относительно опроса заключаются в том, что необходимо развивать технологические навыки масштабно, даже если пандемия не повторится, знания в этой области неотъемлемая часть успеха будущих специалистов в любой области. Выявились преимущество электронного обучения для студентов - возможность совмещать работу и учебу и, гибкость процесса обучения. Подавляющее большинство учащихся в процессе онлайн обучения использовали телефон, но в итоге он не признан наилучшим средством коммуникации.

Система образования должна далее разработать и развить систему, позволяющую сделать выбор относительно формата обучения. Формат обучения должен быть подобран таким образом, чтоб у студентов помимо развития знаний и навыков оставалось вре-

мя на общение со сверстниками, которого им так не хватало в период пандемии и на занятия любимым делом, для снятия фактора стресса и напряженности.

Подводя итог, не каждый может получить образование в учебном заведении. Это касается в первую очередь молодых мам, работающей молодежи, людей с ограниченными возможностями, а также лиц, осуществляющих уход за больными и престарелыми.

Дистанционное образование, уже рассматривается как современный и менее затратный вид образования. Он может быть корпоративным, университетским или персональным, в зависимости от организатора. Любой преподаватель, тренер может расширить аудиторию, организовав дистанционное обучение или же проводить его гибридно.

В условиях развития информационного общества, дистанционное обучение имеет серьезные перспективы, поэтому и в будущем будет неотъемлемой частью системы образования, обретет еще большее значение, укоренится, используя все возможные формы.

И под конец, добавлю еще одну проблему, касающуюся пройденного этапа, ЮНЕСКО призывает к разработке Стратегии для восстановления знаний тем учащимся, у которых произошла наибольшая потеря знаний и имело место утрата вовлеченности. Стратегия также должна поддерживать благополучие учащихся с учётом последствий стресса и травмы, которые они испытали из-за пандемии, а в некоторых случаях в течение более длительного периода. В ней опорой должны стать проявившие себя во время пандемии преимущества и инновации, и должно воплощаться стремление к интеграции предоставления различных услуг, которые бы обеспечивали целостную поддержку студентов и учащихся всех видов образовательных учреждений.

ЛИТЕРАТУРА:

1. <https://blogs.worldbank.org/education/five-lessons-remote-learning-during-covid-19>
2. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0047239520934018>
3. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions>
4. <https://www.oecd.org/education/cei/35991871.pdf>
5. http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/russian_34_education_and_covid_19.pdf
6. <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/2331186X.2021.1964690?src=getfr>
7. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0248758>
8. <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>
9. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/09/1291885/22-covid-challenges-and-reflections-on-teachers.pdf>