

ДОМАШНИЕ ОФИСЫ И УДАЛЕННАЯ РАБОТА ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЬНОГО РАБОТНИКА, ГРУППЫ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИИ

Матти Раудярв

Профессор Тартуского университета, Эстония

ABSTRACT

Remote work has been used in the world for decades already. Like in many other countries, here in Estonia the need for remote work arose above all due to the fast spread of the Covid-19 pandemic. Besides the extensive vaccination against the virus, one of the measures for partial restriction of the infection was remote work, including above all allowing employees to work from home. Numerous so-to-say home offices appeared as a consequence.

This article describes the advantages and disadvantages of remote work, including from the position of the European Union, and provides an overview of the related study: a summary of the main impacts of remote work on three levels (employee, organisation, state). The costs and taxes related to the home offices used for remote work are discussed together with an overview of the work environment of remote work and its specific features and related risks. The examples provided in this brief overview describe remote work and home offices in Estonia (in Tallinn, Pärnu, Haapsalu, Hiiumaa, Saaremaa and Southeast Estonia).

The subject of remote work and working from home has definitely become very topical as this system needs regulation, a certain set of rules, etc. The article treats the possibility of remote work above all in relation to home offices (because remote work is possible also from other places, e.g. from hotels, means of transport, public places and other places) as the author has personal experience from working from home offices for more than 50 years.

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир труда стал более динамичным, чем когда-либо прежде, и работа на дому, даче или в кафе превратилась в норму даже в Эстонии. (Vilbre ... 2024: стр. 18)

Удаленная работа используется во всем мире уже несколько десятилетий. В Эстонии удаленная работа и домашние офисы также стали актуальными. Как и во многих странах, необходимость в удаленной работе возникла, прежде всего, из-за стремительного распространения пандемии Covid-19. Помимо масштабной вакцинации против вируса, одним из способов частичного ограничения широкого распространения заболевания была уда-

ленная работа, в том числе предоставление работникам разрешения работать из дома. В результате стали появляться многочисленные так называемые домашние офисы. Разумеется, возможности были разными, в зависимости

от конкретного человека, семьи и количества ее членов, размера жилплощади и, конечно же, многих других факторов и условий.

Цель статьи — предоставить обзор, а также систематизировать явление и проблемы домашних офисов и удаленной работы, в том числе на основе собственного многолетнего опыта.

Посредством исследовательских задач представляется обзор предпринимательской среды, условий функционирования удаленной работы и домашних офисов.

Автор данной статьи имеет личный опыт работы в собственном домашнем офисе на протяжении более 50 лет. Поэтому нижеподписавшийся имеет возможность сослаться также на собственный опыт. Домашний офис автора расположен в районе Пирита г. Таллинна (там же находятся сосновый бор и лучший в Таллинне пляж), а так называемые филиалы домашнего офиса находятся в сельской местности, на даче – лесном хуторе в уезде Ляэне-Вирумаа и в центре летнего курортного города Пярну. Все эти офисы эргономичны и имеют помещения, позволяющее успешно работать, в том числе удаленно.

Статья основана на литературной информации, приведенной в списке использованных источников.

1. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ, ПРОВЕДЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Удаленная работа означает, что работник по приглашению с работодателем выполняет свои трудовые обязанности, которые обычно выполняются на предприятии работодателя, используя средства информационно-коммуникационные технологии, вне предприятия работодателя, например, в домашнем офисе. Существует ряд важных юридических нюансов, которые работодатель должен учитывать при предоставлении возможности удаленной работы.

Исследования положительных и отрицательных факторов удаленной работы проводились во

всем мире на протяжении нескольких десятилетий, и воздействие этих факторов было установлено, как на уровне работника, работодателя, так и государства. Обязательные государственные вмешательства можно разделить на две группы, в зависимости от того, какие связанные с удаленной работой требования регулируются:

- Правила удаленной работы с целью поддержания лучшего баланса между трудовой и семейной жизнью (Бельгия, Испания, Италия, Литва, Франция, Польша, Португалия, Чехия);
- Правила удаленной работы с учетом форм, места и выполнения работы (Австрия, Бельгия, Германия, Эстония, Испания, Хорватия, Венгрия, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Румыния, Словакия и Словения).

В Эстонии Центральный союз работодателей Эстонии и Центральный союз профсоюзов Эстонии подписали рамочное соглашение об удаленной работе, в котором стороны согласовали рекомендательные принципы выполнения удаленной работы. В настоящее время Закон о гигиене и безопасности труда Эстонии отдельно не регулирует удаленную работу, а это означает, что к удаленной работе применяются те же требования гигиены и безопасности труда, которые предприятие устанавливает на рабочем месте на территории предприятия.

2. ЗАТРАТЫ, СВЯЗАННЫЕ С УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ДОМАШНЕМ ОФИСЕ

Затраты на домашний офис включают в себя ряд расходов, которые могут возникнуть в процессе организации и управления удаленной работой. Эти затраты часто необходимы для обеспечения продуктивности и благополучия работников в домашнем офисе. К наиболее важным затратам относятся затраты на:

- Оборудование и принадлежности;

Часто в интересах удобства работы и обеспечения более широких возможностей в домашнем офисе нужно иметь как настольный компьютер, так и ноутбук (его удобно брать с собой в поездки, на конференции или при выполнении работы вне офиса); также не редки случаи, когда возникает потребность в копировальном аппарате; для групповых семинаров иногда нужно проецировать информацию на стену (или соответствующий экран). Также могут потребоваться телевизор и радио (новости, трансляции совещаний и т. д.).

- Интернет и связь;
- Электроэнергию и коммунальные услуги;
- Аренду помещения или использование собственного жилища в качестве рабочего места;

- Канцелярские и другие офисные товары.

Точный объем и характер затрат на домашний офис могут сильно различаться у разных работников, в зависимости от их профессии, характера работы и домашней ситуации. Эти затраты могут быстро накапливаться, поэтому важно тщательно их планировать и управлять ими.

3. РАБОЧАЯ СРЕДА В ДОМАШНЕМ ОФИСЕ КОГДА РАБОТНИКИ НАХОДЯТСЯ В ДОМАШНЕМ ОФИСЕ

Удаленная работа требует подхода, отличающегося от обычного, как со стороны работников, так и со стороны работодателей: корректные и безопасные средства труда, согласованная виртуальная рабочая среда. Регулярное общение и совместные развлечения помогают наладить

рутину в новой ситуации, которая будет столь же успешной, как и совместная работа на рабочем месте.

Рабочая среда и средства труда

- В домашних условиях работникам нужны средства труда и безопасный доступ к необходимым для работы средам;
- При длительной работе на дому было бы хорошо обеспечить домашний офис работника рабочим креслом, монитором и другими средствами труда;
- По возможности следует согласовать подходящее для работников рабочее время, использование отпусков вне рабочего графика или возможность выполнения работы в исключительном порядке в офисе.

Кибербезопасность

Нужно тщательно продумать, при необходимости также проконсультироваться со специалистом и проинструктировать работников о том, как защитить личные данные и данные компании в условиях удаленной работы, в том числе,

- какое коммерческое программное обеспечение и видеоприложения использовать;
- что необходимо предпринять с целью обеспечения надлежащего хранения и составления паролей, а также их достаточно частой смены;
- как защитить смарт-устройства и компьютеры от вирусов;
- как обеспечить защиту домашней сети Wi-Fi от злоумышленников;
- как осуществлять обмен данными с учетом необходимости и безопасности.

4. УДАЛЕННАЯ РАБОТА И РИСКИ

Удаленная работа становится все более распространенной формой занятости, стремительный

рост доли которой во многом был вызван необходимостью, возникшей во время кризиса коронавируса. Если говорить о долгосрочной тенденции, то увеличению доли удаленной работы способствовали более широкие возможности, связанные с развитием технологий и общим ростом популярности гибких форм занятости.

Для работы в домашнем офисе необходимо заключить соглашение об удаленной работе.

Работник может работать удаленно, если работодатель и работник договорились о выполнении удаленной работы или использовании домашнего офиса. **Соглашение о выполнении удаленной работы должно быть оформлено в письменной форме либо в трудовом договоре, либо в виде отдельного соглашения.** Однако прежде, чем работодатель разрешит работнику работать удаленно, он должен оценить связанные с удаленной работой риски. Нижеподписавшийся всегда имел устную договоренность с работодателем о том, что он будет работать в своем домашнем офисе.

Обеспечение безопасной рабочей среды при работе удаленно или в домашнем офисе

Работодатель также несет ответственность за охрану труда и безопасность работника в случае удаленной работы и должен провести анализ рисков с целью сбора информации о рисках, связанных с удаленной работой. Для проведения анализа рисков и предоставления работнику инструкций в вопросах охраны труда и техники безопасности работодателю необходимо знать, где работник работает удаленно.

В случае работы с компьютером необходимо оценить риски и предоставить работнику инструкции, в том числе в отношении эргономичности рабочего места и рабочего положения, но также важно оценить и минимизировать влияние удаленной работы на психическое здоровье работника.

Если работодатель не имеет возможности убедиться в безопасности места, где работник работает удаленно, или если он знает, что место, где работник работает удаленно, небезопасно, то работодатель не должен разрешать работнику работать удаленно.

5. УДАЛЕННЫЕ И ДОМАШНИЕ ОФИСЫ В ЭСТОНИИ

В Эстонии так называемые удаленные и коллективные офисы (коворкинг) расположены в основном в Таллинне, Пярну, Хаапсалу, Юго-Восточной Эстонии, на Сааремаа (Атла, Кихельконна, Лахетагузе, Ориссааре; остров Иллику и небольшие острова (Абрука, Муху, Рухну, Вилсанди), Хийумаа и в других местах. Это города и регионы, которые по-

сещают многие туристы, а также жители Эстонии во время отпуска. Удаленная работа и домашние офисы (удаленные офисы) также используются сотрудниками эстонских высших учебных заведений.

Удаленные офисы в Таллинне: поскольку Таллинн – столица и крупнейший город Эстонии, в котором проживает около трети населения страны, а также многие жители окрестных волостей и близлежащих городов работают в учреждениях, организациях, компаниях и на рабочих местах, расположенных в столице, то здесь, безусловно, больше удаленных и коллективных офисов и возможностей для удаленной работы, чем в других регионах Эстонии. Кроме того, в Таллинне много общественных учреждений (кафе, библиотек и т. д.), в пригороде располагается также большое количество многоквартирных домов и дач, таких построек много и в ближайших окрестностях Таллинна, и на территории местных самоуправлений – все это позволяет людям при необходимости организовать свою работу дистанционно, выполняя свои трудовые обязанности, в том числе из домашних офисов. Охарактеризую вкратце, например, такие компании как Silen и Workland.

Компания **Silen Booking** обустроила в Таллинне и Тарту так называемые комнаты тишины (то есть полной тишины и покоя; они могут подойти не всем). Здесь речь идет о небольших кабинках для работы в одиночку, проведения собраний или конференций. Комнаты тишины оснащены всем необходимым для работы. Надо просто взять с собой ноутбук, и процессы могут начаться.

Первые центры **Workland** были открыты в 2016 году в Риге и Вильнюсе. После чего их сеть начала расти, распространившись на многие города Прибалтики. Компания имеет сегодня в Таллинне пять центров, помимо этого, офисные площади открыты и в других городах Эстонии. Офисные площади можно взять в аренду на несколько часов, дней или месяцев.

Офисы удаленной работы в Пярну: в летней столице Эстонии городе Пярну можно спокойно работать также в отпускные дни в коллективном офисе **Forward-space**, расположенном в пярнуском торговом центре Keskus. К услугам пользователей предлагаются современные эргономичные рабочие места, высокоскоростной интернет, принадлежности для приготовления кофе, звукоизолированное помещение для телефонных переговоров и видеоконференций, помещение для встреч и мероприятий и кухня. Цель компании – способствовать развитию бизнес-среды, объединяя местные стартапы, фрилансеров и начинающих предпринимателей. Кроме того, в сотрудничестве с Пярнуской

городской управой, Пярнумааским бизнес-инкубатором и Научным парком Технополль предлагают вдохновляющие мероприятия, мотивирующие встречи и образовательные тренинги.

Офисы удаленной работы в Хаапсалу: здесь работает **Haapsalu Vabakontor** (Хаапсалуский коллективный офис), где Вы можете воспользоваться спокойным офисным комфортом в почетном здании бывшего банка, независимо от того, являетесь ли Вы мелким предпринимателем, фрилансером или гостем города.

Удаленные офисы на Сааремаа и малых островах: например, коллективный офис **Kuressaare Edukontor** в самом центре города Курессааре предлагает краткосрочную аренду рабочих столов для тех, кому нужны временные офисные помещения и качественное подключение к интернету. Также возможна аренда помещений для проведения различных мероприятий – встреч, тренингов, семинаров и т.д. Те же, кто хотят выбраться из домашнего офиса и найти спокойный рабочий уголок во вдохновляющей компании и по приятной цене, могут стать постоянными арендаторами.

Рабочие помещения у моря – расположенный на живописном острове **Иллику офис** (в Ориссааре) открыт сезонно с 1 марта по 1 ноября круглосуточно и без выходных, а также для одиночных или групповых визитов по мере необходимости. Помимо аренды рабочего стола предлагаются помещения для семинаров и тренингов. Здесь же имеется возможность размещения.

Кроме того, есть несколько удаленных офисов в деревнях Сааремаа и на близлежащих островах (Абрука, Центр Муху, Вилсанди), а также на более отдаленном острове Рухну.

В июне 2021 года Kuressaare Edukontor начал создание Островной сети удаленной работы для проведения совместных встреч в Курессааре, а также в восточной и западной части Сааремаа, что заложило основу для сети, охватывающей региональные удаленные рабочие места на островах Сааремааского уезда (Сааремаа, Муху, Абрука, Рухну, Вормси, Вилсанди).

Офисы удаленной работы на Хийумаа: офисом удаленной работы на Хийумаа можно пользоваться круглосуточно (предлагаются персональный дверной код, возможность бронирования рабочего места, проведения конфиденциальных совещаний и телефонных переговоров, а также различные рабочие места). В зоне отдыха – диван и кофе.

Офисы удаленной работы в Юго-Восточной Эстонии. Здесь уезды Пылвамаа, Валгамаа и Вырумаа объединили усилия в части удаленной работы

и создали сеть центров удаленной работы Kupland, предлагающих возможность работать за городом как в одиночку, так и с семьей или с командой. Для работы (с перерывами на отдых) предлагается эргономическая среда, а для других членов семьи есть множество возможностей для свободного времяпрепровождения в близлежащей окрестности. Холмистый ландшафт Юго-Восточной Эстонии со своими лесами и озерами предоставляет для этого отличные возможности.

РЕЗЮМЕ

Представленные в статье условия и соответствующая бизнес-среда в действительности значительно шире, хотя здесь изложены наиболее важные аспекты. Популярность удаленной работы и домашних офисов, безусловно, растет и углубляется по мере накопления опыта.

В Эстонии удаленная работа и домашние офисы более развиты в крупных городах (Таллинн, Тарту, Пярну) и в некоторых других городах и регионах (Хаапсалу, Сааремаа и малые острова, Хийумаа, сеть трех уездов Юго-Восточной Эстонии), однако их развитие продолжается по всей Эстонии.

Автор статьи имеет более чем пятидесятилетний опыт работы в домашнем офисе, начиная со студенческих лет и по настоящее время, охватывающий также дальнейшую преподавательскую и научную деятельность в Тартуском университете и его колледжах, а также деятельность после выхода в 2021 году в отставку (являясь полноправным членом Тартуского университета). Нижеподписавшийся начал с комнаты-рабочего кабинета площадью около 6,0 м² на втором этаже семейного дома в районе Пирита г. Таллинна (письменный стол, несколько стульев и скромная профессиональная библиотека на настенных полках /в 1967–1980 годах/). Затем появилась возможность обустроить комнату чуть большего размера (около 7,5 м²) под рабочий кабинет на 1980–1995 годы и работать там.

Поздней осенью 1993 года нижеподписавшийся учредил собственную фирму – товарищество с ограниченной ответственностью, являясь ее владельцем и руководителем, однако необходимость в создании домашнего офиса возникла еще раньше. Поскольку третий этаж моего жилища был недостроен (по сути, это был чердак), пришло время превратить это неиспользуемое пространство в домашний офис.

С 1995 года по сегодняшний день весь третий этаж (около 40 м²) жилой виллы был перестроен и обустроен под домашний офис: здесь имеется рабочая зона со всей необходимой техникой, зона

библиотеки-архива и зона отдыха или проведения свободного времени. Из окон открывается вид на поселок Пирита-Коже и сосновый лес Клоостриметса.

С 2001 года на лесном хуторе Каазику в уезде Ляэне-Вирумаа (на втором этаже, около 15 м²) появилась возможность оборудовать так называемый филиал домашнего офиса, чтобы можно было заниматься писательской деятельностью и во время пребывания на хуторской даче в сельской местности. Вечером из окна открывается прекрасный вид на закат и семейный парк, созданный рядом с домом в 1989 году, где с наступлением сумерек гуляют косули, а в другое время – зайцы, лисы и другие животные.

Поскольку осенью 2005 года мне удалось приобрести двухэтажную квартиру в летнем городе Пяр-

ну, сравнительно недалеко от центра города, было целесообразно оборудовать и там скромный так называемый филиал домашнего офиса (не отдельно, а в одной из частей комнаты). Это было связано с тем, что помимо работы на экономическом факультете Тартуского университета, возникла необходимость читать лекции в Пярнуском колледже университета.

Таким образом, нижеподписавшийся имеет достаточный опыт в обустройстве необходимых условий и среды в домашнем офисе, администрировании (расходы), обеспечении безопасности, средствах труда, а также отдыха. Я думаю, что такая форма занятости, предоставляющая возможность выполнять работу удаленно в домашнем офисе (не каждая профессия это позволяет), имеет большие перспективы и возможности развития.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ:

1. Advokaadibüroo Hedman (2021). Kaugtöö ABC tööandjale. Kaugtöö kokkulepe ja riskide hindamine kodukontoris töötades. 14.04.2021 [<https://hedman.legal/et/artiklid/kaugtoo-abc-too-andjale/>] 24.01.2024
2. Eurofound (2020). Living, working and COVID-19, COVID-19 Series, 28 September 2020, Luxembourg. Kättesaadav: [https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/publication/field_ef_document/ef20059en.pdf]
3. Eurofound (2017). Sixth European Working Conditions Survey – Overview report (2017 update), Publications Office of the European Union, Luxembourg.
4. Bentley, T. A. et al. (2016). The role of organisational support in teleworker wellbeing: A socio-technical systems approach, *Applied Ergonomics* 52, 207-215.
5. Harker Martin, B., MacDonnell, R. (2012). Is telework effective for organizations? A meta-analysis of empirical research on perceptions of telework and organizational outcomes, *Management Research Review* Vol. 35 (7), 602-616.
6. Kuressaare Edukontori eestvedamisel luuakse Saarte kaugtöövõrgustik. 15. juuni 2021. [<https://www.saaremaa.ee/index.php/uudised/kuressaare-edukontori-eestvedamisel-luuakse-saarte-kaugtoovorgustik>] 18.09.2024
7. Lampe, M. (2023). Kaugtöö kodukontoriga seotud kulud ja maksud. 22. 07.2023. [<https://www.e-raa-matupidamine24.ee/et/blog/kaugt%C3%B6%C3%B6-kodukontoriga-seotud-kulud-ja-maksud>] 24.01.2024
8. Reinhold, K. (2022). Kaugtöö eelised ja puudused – EL vaatenurk ja teostatud uuringud. Riskiekspert, 5.08.2022Aktuaalne. [<https://riskiekspert.ee/2022/08/05/kodukontorite-eelised-ja-puudused-el-vaaten-urk-ja-teostatud-uuringud>] 14.01.2024
9. Riigikantselei. 8.10.2021. [<https://kriis.ee/haridus-tootamine-ja-teenused/tootamine-tooandjale/kodu-st-tootamine>] 24.01.2023
10. Samek Lodovici, M. et al., 2020, The impact of teleworking and digital work on workers and society. Special focus on surveillance and monitoring, as well as on mental health of workers, Policy Department for Economic, Scientific and Quality of Life Policies. Directorate-General for Internal Policies, pp174.
11. Vilbre, M. (2024). Kaugtöökontorid pakuvad mõnusat vaheldust. Töökeskkond. Eesti Atraktiivseimad Tööandjad. Märts, lk.18.
12. Wörk. [<https://saarte.work/asukohad/>] 18.09.2024