



КОНСАЛТИНГ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Жанна Толордава

ДЭ,Профессор

Вахтанг Антия

ДЭ,Профессор

Рееვaz Шенგелиა

ДЭ,Профессор

Жужуна Циклаური -Шенგелиა

ДЭ,Профессор

ВВЕДЕНИЕ

Внедрение современных информационных систем сегодня стало необходимой и важной компонентой деятельности практически любой организации. Многие компании стремятся к совершенствованию системы управления именно с помощью использования информационных технологий (ИТ в управлении). Общеизвестно, что использование информационной системы обеспечивает эффективность бизнеса, поскольку своевременное получение информации обо всех производственных процессах предприятия позволяет оперативно принимать правильные управленческие решения.

Перманентное развитие информационных систем, совершенствование и обновление различных программных приложений, приводят к тому, что использование услуг профессиональных консультантов становится необходимым. Наиболее эффективным для решения задач разработки ИТ-стратегии на долгосрочный период является использование опыта профессионалов консалтинговых фирм.

Ключевые слова: консалтинговые услуги, роль консультантов, интернационализация и глобализация бизнеса и рынков, информационные технологии, развитие IT-стратегии, системы компьютерного моделирования.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Консалтинг решает вопросы управленческой, экономической, финансовой, инвестиционной деятельности организаций, стратегического планирования, оптимизации общего функционирования компании, ведения бизнеса, исследования и прогнозирования рынков сбыта, движения цен и т.д. Иными словами, консалтинг - это любая помощь, оказываемая внешними консультантами, в решении той или иной проблемы.

О пользе консалтинга свидетельствует и тот факт, что сегодня его услугами пользуется более 3/4 крупнейших корпораций США, в том числе и те, которые в своих подразделениях имеют консалтинговые структуры. По мнению руководителей корпораций услуги внешних консультантов позволяют увидеть свежим взглядом деятельность организации со стороны и более взвешенно и объективно оценить сложившееся положение. Это, в конечном итоге, способствует разработке эффективных мер по совершенствованию производства и открывает новые возможности [1].

Консалтинг в области информационных технологий является сравнительно новой и развивающейся областью. Основные причины роста спроса на консалтинговые услуги вообще и в сфере IT, в частности, связаны с обострением конкуренции, увеличением сложности и числа управленческих задач, значительными рисками и неопределенностью во многих сферах предпринимательства. Кроме того, интернационализация и глобализация бизнеса, рынков, структурные преобразования на предприятиях в значительной мере стимулируют спрос на консалтинговые услуги в области информационных технологий.

По данным Европейской федерации ассоциаций управленческого консалтинга (FEACO), информационные технологии наиболее

востребованы сейчас западным рынком. Информационные технологии – это системы автоматизированного проектирования и автоматизированные системы управления, информационно-поисковые системы, проектирование и разработка систем и т.д. В Европе на IT приходится более 40% выручки, заработанной консультантами. В мировом рейтинге консалтинговых компаний в прошлом году на первую позицию вышла компания IBM, для которой информационные технологии являются приоритетным направлением деятельности [2].

К IT консалтингу относятся не только непосредственные работы по внедрению конкретной информационной системы, но и любая автоматизация системы управления невозможна без предварительного проведения целого ряда работ, непосредственно влияющих на требования к информационной системе, что относится к IT консалтингу. В современном понимании IT -консалтинг включает в себя аудит IT -инфраструктуры, разработку стратегии развития IT, оптимизацию работы IT -подразделения заказчика, выбор информационной системы, управление проектом ее внедрения и контроль качества.

Аудит информационных систем дает возможность установления адекватности существующих функциональных систем компании задачам ее бизнеса. В результате аудита возможно определить: соответствие информационных технологий стратегии компании, функциональность, надежность, инновационность, технологичность и качество системы.

Разработка развития IT-стратегии – это развитие информационных систем в соответствии со стратегией развития предприятия и потребностями бизнеса в ближайшей и долгосрочной перспективе. Видение долгосрочной перспективы помогает экономить средства, так как специалистами разрабатывается и комплекс мероприятий для их достижения стратегических целей развития IT, включая сроки и бюджет каждого этапа автоматизации. Таким образом, IT-стратегия позволяет оптимизировать расходы на задачи IT и гарантировать адекватность информационного обеспечения бизнес-процессов.

Развитие бизнеса современными средствами предполагает быстрый и удобный поиск, с конкретизацией по регионам, городам и сферам деятельности, доступ к дополнительной информации, а также ознакомление с большими коллекциями маркетинговых исследований и бизнес-планов., охватывающих все сферы бизнеса. Все эти услуги предлагают консалтиговые компании, функционирующие в области ИТ.

Одновременно в названную разновидность консалтинга входят также разработки программного обеспечения, работы с аппаратными и программными средствами вычислительной техники, владения сетевыми и интернет-технологиями, создания системы компьютерного моделирования и автоматического проектирования.

Велика роль консультантов в выборе информационной системы, при которой необходимо обосновать и убедить заказчика, что для различных масштабов задач, размеров предприятий нужны системы соответствующего класса. Поэтому при принятии решения о подборе системы, соответствующей масштабам задач предприятия, сложности бизнес-процессов, определяющим является практический опыт профессионального консалтера, владеющего информацией и знаниями о внедрении и функционировании информационных систем в аналогичных сферах. Так, при выборе информационной системы нужно учитывать качество, производителя, техническую поддержку и сервис, зарекомендовавшим себя на практике с лучшей стороны, в курсе чего всегда бывают ИТ- консультанты. Их же задачами является и оптимизация функций ИТ-системы и установление ее взаимодействия с разными подразделениями предприятия.

После правильного выбора информационной системы, успешность проекта во многом зависит от того, как организован процесс внедрения. Здесь роль консультанта неопределима, так как он может организовать управление внедрением ИТ-системы от заключения договора до принятия системы в промышленную эксплуатацию, помогая заказчику минимизировать риски проекта.

Опытный консультант, будучи независимым от предприятия ее руководства, занимаясь диагностикой предприятия, может точно

и достоверно определить параметры состояния производства, что является, необходимым условием развития инфраструктуры ИТ.

В качестве конкретного примера ИТ-консалтинга предлагаем пример разработки программного обеспечения и консультирования в области: Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг [3].

Эта группировка включает:

- разработку программного обеспечения, готового к использованию: разработку системного программного обеспечения, инструментальных средств, прикладных программ.

- разработку индивидуального программного обеспечения и предоставление прочих услуг в области информатики: модификацию и настройку готового программного обеспечения применительно к потребностям заказчика при создании информационных систем и сетей, системный анализ и консультирование по выбору готового программного обеспечения, предоставление услуг по внедрению и сопровождению программного обеспечения.

- разработку программного обеспечения для работы с базами данных.

- предоставление прочих услуг, связанных с программным обеспечением.

Рассматривая вопросы консультирования в сфере информационных систем, следует остановиться подробнее на новых веяниях в области ИТ-консалтинга, который многие консультанты (консалтеры) понимают как настройку бизнес-процессов предприятия с использованием информационных технологий и связывают это во-едино с реинжинирингом бизнеса.

Реинжиниринг бизнес-процессов впервые появился в США как одна из ведущих и активно развивающихся отраслей информатики. Впервые термин «реинжиниринг бизнес-процессов» (от англ. business process reengineering, BPR) был введен М.Хаммером, который определяет этот вид деятельности как «фундаментальное перепроектирование бизнес-процессов компаний для достижения коренных улучшений в основных актуальных показателях их дея-

тельности: стоимость, качество, услуги и темпы» [4]. В его статье “Reengineering work: don’t automate, obliterate“ определяются *семь* принципов реинжиниринга, которые могут рассматриваться с точки зрения обработки информации и данный подход подкрепляется вниманием, которое уделяется в статье вкладу ИТ в трансформацию организации. Как показала мировая практика, применение реинжиниринга необходимо, особенно в условиях проведения глобальной экономической реформы. Таким образом, продвижение консалтинговых услуг по реинжинирингу – это эффективный путь активного внедрения отдельных стран в мировую экономическую систему, а следовательно этого рода услуги становятся необходимыми для стран с транзитной экономикой.

В Грузии в этой области наиболее известна консалтинговая фирма «Студия PRO-Service».

«Студия PRO-Service» работая в области ИТ- консалтинга, способствует развитию ресурсов грузинского интернета, оказывает клиентам помощь в осуществлении интернет-проектов, в техническом обслуживании компьютеров и локальных абонентских сетей, в создании или обновлении продуктов программного обеспечения, создании систем безопасности, а также предлагает серию консультаций в области информационных технологий.

Спрос на ИТ-консалтинг (информационных технологий) в мире достаточно обширен. И крупные компании, и мелкие, и частные лица обращаются к сторонним фирмам для создания интегрированных компьютерных решений или же преодоления конкретных проблем. Такое доминирование в консалтинге информационных технологий объясняется просто помогает пользователю решить ряд важных задач, а именно:

- * Проведение комплексного обследования предприятия.
- * Построение диаграмм бизнес-процессов, структурирование информационных потоков.
- * Аналитическая деятельность, анализ и оптимизация документооборота.
- * Анализ, оценка и оптимизация организационной структуры

предприятия.

Поэтому консалтинговые услуги организации «Студия PRO-Service», которые активно предлагаются в качестве «компьютерной помощи», свидетельствуют о том, что в стране возрос уровень сегодняшних бизнесменов, которые осознали перспективы информационных технологий в содействии бизнесу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общие тенденции развития рынка консалтинга таковы: спрос на IT-консалтинг в Европе быстро сокращается, а в России и Украине это направление в последнее время по-прежнему занимает около половины рынка, что свидетельствует о первостепенности задач внедрения программных решений на данном этапе в названных странах для облегчения управления бизнесом. Что касается снижения спроса на IT-консалтинг в Европе, то причина этому — появление в штате многих компаний квалифицированных IT-специалистов, которые сами способны решать задачи информационных технологий без помощи IT-консультантов. В целом же перспективы развития этого сектора консалтингового рынка очень велики, о чем свидетельствуют соответствующие международные публикации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Толордава Ж. Общие тенденции развития консалтингового бизнеса. Journ. “ეკონომიკა” №1–2, 2007
2. თოლორდავა ჯ. კონსალტინგი საერთაშორისო ბიზნესში. თბ. გამომც. “ლამპარი” 2009
3. Информационные технологии и консалтинг.
http://www.e-g.ru/informatika_programmirovanie/referat_informacionnye_tehnologii_i.html
4. Hammer Michael. “Reengineering work: don’t automate, obliterate. “*Harvard Business Review*”. 1990

REFERENCES

1. Tolordava J. General trends in the development of the consulting business. Journal “Economics”, N1-2, 2007 (In Georgian Language)
2. Tolordava J. Consulting in International Business. Tb. 2009 (In Georgian Language)
3. Information technology and consulting. http://www.e-g.ru/informatika_programmirovanie/referat_informacionnye_tehnologii_i.html (In Russian Language)
4. Hammer Michael. “Reengineering work: don’t automate, obliterate. *“Harvard Business Review”*. 1990

კონსალტინგი ინფორმაციული ტექნოლოგიების სფეროში

ჟანა თოლორდავა, ედ, პროფესორი;
ვახტანგი ანთია, ედ, პროფესორი;
რევაზ შენგელია, ედ, პროფესორი;
ჟუჟუნა ნიკლაური-შენგელია, ედ, პროფესორი.

რეზიუმე

სტატიაში განხილულია შედარებით ახალი და პერსპექტიული სფერო - ინფორმაციულ-ტექნოლოგიური (IT) კონსალტინგი. მის პერსპექტიულობას განაპირობებს ინფორმაციულ ტექნიკასა და ტექნოლოგიებზე სწრაფად მზარდი მოთხოვნა. ასეთი მოთხოვნის მიზეზებია მმართველობითი ამოცანების სირთულისა და მათი რაოდენობის ზრდა, რისკებისა და განუსაზღვრელობის არსებობა მენარმეობის სხვადასხვა სფეროში. გარდა ამისა, ბიზნესის, ბაზრების ინტერნაციონალიზაციამ და გლობალიზაციამ, სტრუქტურულმა ცვლილებებმა საწარმოებში დიდად შეუწყვეს ხელი კონსალტინგურ მომსახურებას ინფორმაციული ტექნოლოგიების სფეროში. ცნობილია, რომ

ინფორმაციული სისტემები ბიზნესის ეფექტიანობის ზრდას უწყობენ ხელს, ვინაიდან წარმოების ყველა საწარმოო პროცესზე ინფორმაციის ფლობა დროულად და ოპერატიულად სწორი გადაწყვეტილების მიღების საშუალებას იძლევა. IT - სისტემების პერმანენტული განვითარების პირობებში პროფესიონალი კონსულტანტების და IT-კონსალტინგის როლი მნიშვნელოვნად იზრდება და აუცილებელიც ხდება.

საკვანძო სიტყვები: კონსალტინგური მომსახურება, კონსულტანტების როლი, ბიზნესის, ბაზრების ინტერნაციონალიზაცია და გლობალიზაცია, ინფორმაციული ტექნოლოგიები, IT- სტრატეგიები, კომპიუტერული მოდელირება.

CONSULTING IN INFORMATION TECHNOLOGY

Zhanna Tolordava, PHD, Professor;

Vakhtang Antia, PHD, Professor;

Revaz Shengelia, PHD, Professor;

Zhuzhuna Tsiklauri-Shengelia, PHD, Professor

RESUME

The article deals with the problem of a relatively new and growing field - consulting in information technology. The main reasons for the growth is the increased demand for consulting services in general and in the field of IT. In particular, it is associated with the increased competition, an increase in the complexity and the number of managerial tasks, the significant risks and uncertainty in many areas of business. In addition, internationalization and globalization of business and markets as well as structural changes in enterprises greatly stimulate the demand for consulting services in the field of information technology.

The introduction of modern information systems has now become a necessary and important component of almost any organization. Many

companies seek to improve the management system through the use of information technology (IT in management). It is well known that the use of the information system helps to enhance business performance as possession of the timely information on all industrial processes of the enterprise allows for the quick and correct management decisions.

The Continuous development of information systems, improvement and updating of the various software applications make it necessary to use the services of professional consultants. In this context, the most effective tool in development of a long term IT strategy is the experience of the professionals in consulting firms.

Key Words: consultancy services, the role of Consultant, internationalization and globalization of business and markets, information technology, the development of IT-strategies of computer simulation.